



Fjernvarme Fyns whistleblowerpolitik

Senest opdateret: September 2022

Fjernvarme Fyns whistleblowerpolitik

Formål

Formålet er at fastlægge de overordnede principper for Fjernvarme Fyns whistleblowerordning. Fjernvarme Fyn forpligter sig via denne politik til at:

- Der etableres et elektronisk system for indberetning af alvorlige lovovertrædelser og andre alvorlige forhold.
- Det sikres at der er et højt beskyttelsesniveau for personer, der indberetter via whistleblowerordningen.
- Whistleblowerordningen er tilgængelig for alle interessenter både interne og eksterne.
- Der er en effektiv sagsgang i forbindelse med henvendelser.

Via dette vil Fjernvarme Fyn opnå at det er muligt at indberette mulige alvorlige lovovertrædelser og andre alvorlige forhold således at disse kan undersøges og håndteres på passende vis og at eventuelle overtrædelser kan bringes til ophør og blive håndteret efter omstændighederne.

Elektronisk system til indberetning

Der etableres aftale om et eksternt udviklet og anerkendt elektronisk system til sagsbehandling. Der kan sikres at indberetninger kan ske anonymt, samtidig med at systemet giver mulighed for anonym dialog og tilbagemelding mellem whistleblower og de medarbejdere der skal håndtere henvendelsen. Systemet etableres uafhængigt af Fjernvarme Fyns normale elektroniske systemer og sagsbehandlingen kan koordineres og ledes igennem dette system.

For en nærmere beskrivelse af systemet henvises til "Systembeskrivelse af whistleblowerordning" der i resumeform beskriver den valgte tekniske løsning.

Højt beskyttelsesniveau

Udover at systemet skal sikre anonymitet skal beskyttelsesniveauet hæves ved at der for at sikre sagsbehandling udpeges en lille gruppe der koordinerer evt. videre undersøgelser på en måde der sikrer at der udover en systemsikret anonymitet også varetages nødvendige anonymitetshensyn i sagsbehandlingen af en henvendelse.

Dette er nærmere specificeret i "Instruks for sagsbehandling ved indberetning til whistleblowerordning" Fjernvarme Fyn forpligter sig derfor til at der for indberetter er et højt sikkerhedsniveau både i den elektroniske håndtering og en efterfølgende sagsbehandling.

Tilgængelighed

Fjernvarme Fyn forpligter sig til at gøre muligheden for indberetning tilgængelig for alle både ansatte hos Fjernvarme Fyn og enhver anden borger der måtte have et ønske om at indberette mulige alvorlige lovovertrædelser og andre alvorlige forhold. Dette gøres ved både internt og eksternt at formidle hvordan ordningen kan benyttes.

Effektiv sagsgang

Fjernvarme Fyn forpligter sig til ved henvendelser til ordningen at sikre at der udover et højt beskyttelsesniveau også er en effektiv sagsbehandling og at der stilles passende ressourcer til rådighed for sagsbehandlingen den aktuelle sagsgang er beskrevet i "Instruks for sagsbehandling ved indberetning til whistleblowerordning"