

Nyt fra

FJERNVARMEN FYN

Vi arbejder målrettet på at videreudvikle produktion og forsyning til fremtidens samfund. Samtidig lægger vi stor vægt på åbenhed og søger hele tiden nye veje i forhold til at yde den bedste service overfor dig som kunde.

En grønnere fremtid i sigte

Fjernvarme Fyns mål er klart. Senest i 2025 skal det være slut med kul. Og et af midlerne er: Overskudsvarme. Vi udnytter allerede overskudsvarme fra en lang række produktionsvirksomheder. Og fra starten af 2020 vil denne post vokse betydeligt. Det sker, når cirka 6.900 fynske husstande kan lene sig med overskudsvarme fra Facebooks nye datacenter i Odense.

Og historien slutter ikke her. Samme år forventer vi at kunne klippe den røde snor til et nyt anlæg, som skal udnytte overskudsvarme fra Ejby Mølle Rensningsanlæg.

Disse og flere andre projekter betyder, at kul og andre fossile brændsler bliver fortrængt fra varmeproduktionen.

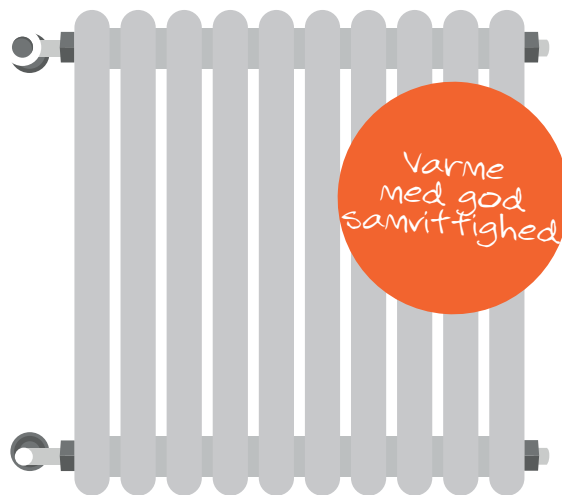
Vi har med andre ord lagt en kurs mod fremtidens grønne samfund. Til glæde og gavn for både klima og for dig som kunde.

Mindre prisstigning

Fra januar 2020 hæver vi varmeprisen. Energibidraget stiger med 2,50 kr. til i alt 108,75 kr. per GJ. Energibidraget beregnes ud fra husstandens varmeforbrug og udgør den største del af varmeprisen.

For et standard parcelhus på 130 m² betyder det en årlig merudgift på 163,00 kr. Eller knap 14 kr. per måned.

Prisjusteringen sker som følge af forventningen til den almindelige prisudvikling. Trods stigningen forbliver varmeregningen hos vores kunder blandt de laveste i Danmark.



Følg nemt dit forbrug

Fjernvarme Fyn har en app, som gør, at du nemt kan følge dit forbrug eller opsætte forbrugsovervågning via din mobiltelefon. App'en er gratis og fås til alle mobile enheder; både iOS og Android.

Få aflæst din måler oftere

Alle kunder får aflæst deres måler mindst en gang om måneden. Men med Fjernvarme Fyns udvidede måler-service kan du få aflæst din varmemåler dagligt eller på timeniveau. Dette er en ekstra service, som betales ved en lille forhøjelse af målergebyret.

Læs mere på www.fjernvarmefyn.dk.

Fjernaflæst værdi

Fjernvarme Fyn anvender den fjernaflæste værdi fra din elektroniske måler til årsafregningen. Skulle der mod forventning være uoverensstemmelse mellem tallene fra din måler og den fjernaflæste værdi, bedes du straks kontakte Fjernvarme Fyn.



FJERNVARME FYN

Hvordan kan jeg spare på varmen?

Hos Fjernvarme Fyn vil vi gerne hjælpe vores kunder med at spare på varmen. Foruden vores telefoniske rådgivning på 65 47 30 00 er der en række uafhængige aktører, som kan hjælpe med råd og vejledning. Nedenstående hjemmesider til statslige aktører har alle til formål at hjælpe boligejere med at spare på energien:

www.spareenergi.dk
www.fjernvarme.info
www.energisparesiden.dk

Har du fået del i tilskudskronerne?

Overvejer du at lave energiforbedringer i din bolig, kan Fjernvarme Fyn hjælpe dig med et tilskud. Tilskuddet kan være med til at gøre dit projekt billigere og dermed mere attraktivt at gennemføre.

Du kan beregne dit tilskud på www.fjernvarmefyn.dk under *Selvbetjening* > *Ansøg om energitilskud*.

Tilskuddet udbetales som et engangsbeløb. Det vil sige, at beløbet kun udbetales for den besparelse, du har opnået det første år.

Bemærk, at ordningen stopper den 31. december 2020. Dine tiltag skal derfor være afsluttet inden, for at du kan modtage tilskud.



Følg os på Facebook

... Og bliv opdateret om alt lige fra ledige stillinger til arrangementer og nye tiltag.

Det er samtidig nemt og hurtigt at kontakte os. Vi sidder klar til at svare på dine spørgsmål

SMS-service

Fjernvarme Fyn har en gratis SMS-service. Du kan tilmelde dig på www.fjernvarmefyn.dk under *Selvbetjening* og få besked, hvis der er driftsforstyrrelser i dit område.



Vil du vide mere?

På www.fjernvarmefyn.dk kan du blandt andet:

- Se dit forbrug
- Få forbrugsovervågning via E-mail/SMS
- Af- og tilmelde SMS-service
- Søge tilskud til energibesparelse
- Se varmepriser
- Læse om Fjernvarme Fyns mange projekter

Du kan også kontakte Fjernvarme Fyn på telefon 65 47 30 00.

Har du spørgsmål til din regning, kan du ringe til Administrationservice Fyn på telefon 70 13 19 00.



FJERNVARME FYN