

CSR 2023

Samfundsansvar



FJERNVARME FYN

Indhold

CSR-redegørelse	3
CSR-redegørelse for 2023	3
Politik for samfundsansvar	3
Væsentlige samfundsmæssige forhold	3
Forretningsmodel	3
Fjernvarme Fyns strategi og FN's verdensmål	3
Key Performance Indicator (KPI)	3
Oplysninger om væsentlige risici	4
Risikostyring	4
Risikoprocessen	4
NIS2 - IT-sikkerhed	4
Rapportering	4
Beskrivelse af due diligenceprocesser	4
Miljø, arbejdsmiljø og CSR-certificering efter ISO 14001, ISO 45001 og DS 49001	4
Registrering af miljø- og arbejdsmiljøhændelser	4
Risikodirektivet	5
Havnesikkerhed	5
Inddragelse af interessenter	5

Miljø og klima	6
Miljø og klima	6
Opstillede politikker	6
Handlinger og resultater i regnskabsåret	6
Fjernvarme Fyns forventninger til fremtidige handlinger	8
Sociale forhold	10
Sociale forhold og medarbejderforhold	10
Opstillede politikker	10
Handlinger og resultater i regnskabsåret	10
Fjernvarme Fyns forventninger til fremtidige handlinger	11
Menneskerettigheder	12
Menneskerettigheder	12
Opstillede politikker	12
Handlinger og resultater i regnskabsåret og forventninger til fremtidige handlinger	12
Antikorrupsion, bestikkelse og forretningsetik	14
Opstillede politikker	14
Handlinger og resultateter i regnskabsåret og forventninger til fremtidige handlinger	14

Illustration: Fjernvarme Fyns strategihus 2023-2026



CSR-redegørelse

CSR-redegørelse for 2023

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar

Denne redegørelse for 2023 er skrevet i henhold til årsregnskabslovens §99a. Redegørelsen udgør en del af ledelsesberetningen i årsrapporten for 2023 for Fjernvarme Fyn Holding A/S.

Fjernvarme Fyn-koncernen har politikker om miljø- og klimamæssige forhold samt om arbejdsmiljø, sociale forhold og menneskerettigheder. Fjernvarme Fyn har også en politik mod korruption og bestikkelse.

Fjernvarme Fyn arbejder med at være en bæredygtig virksomhed med fokus på socialt ansvar, hvor indsatsen samtidig dokumenteres og rapporteres til relevante modtagere.

Virksomheden tager ansvar lokalt, regionalt og globalt ved at tage hensyn til miljø, klima, menneskerettigheder, sociale vilkår og arbejdsforhold gennem sin adfærd. Og principperne i UN Global Compact, FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhvervsliv, følges og er indarbejdet i Fjernvarme Fyns processer.

FN's verdensmål er kortlagt. Og der arbejdes målrettet med udvalgte områder.

CSRD

Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) er EU's nye rapporteringsdirektiv om bæredygtighed. Det erstatter de nuværende EU-krav om samfundsansvar, der er implementeret i årsregnskabsloven. Fjernvarme Fyn skal fra 2026 (2025-rapporten) rapportere i henhold til CSRD og ESRS-standarderne. Derfor bliver det forberedende arbejde indledt i 2024 med blandt andet en *double materiality assessment* og en analyse over relevante data og *gaps*.

Politik for samfundsansvar

Fjernvarme Fyn har indført en politik om samfundsansvar og er certificeret efter standarden DS 49001. Samfundsansvar er også integreret i virksomhedens ledelsessystem. Det sikrer en systematisk tilgang til alle CSR-områder og betyder, at alle krav og forpligtelser overholdes. Samtidig sikres det, at der sker løbende forbedringer.

Væsentlige samfundsmæssige forhold

På baggrund af analyse og prioritering har Fjernvarme Fyn valgt at have ekstra bevågenhed på følgende væsentlige samfundsmæssige forhold:

- Klimaneutralitet i 2030
- Klimakompenserende tiltag
- Forsyningssikkerhed

Forretningsmodel

Fjernvarme Fyns primære formål er at drive virksomhed med varmforsyning. Det gælder produktion, køb, salg og levering af varmeenergi, relateret servicevirksomhed overfor kunder samt rådgivning og anden beslægtet virksomhed.

Produktion af, og handel med, el samt udnyttelse af energien fra restaffald er også en væsentlig del af Fjernvarme Fyns opgaver.

Fjernvarme Fyn har i 2023 rundet 70.000 kundeforhold og forsyner i dag mere end 100.000 boliger, industrivirksomheder og institutioner med varme og varmt vand. Det sker gennem et lukket rørsystem på mere end 2.340 kilometer rør. Samtidig har Fjernvarme Fyn en lang række produktionsanlæg (se årsberetning), som kan dække den samlede varmforsyning til virksomhedens egne kunder samt hovedparten af varmforsyningen til Kerteminde Forsyning og til tre gartnerforsyningsselskaber.

Fjernvarme Fyn har fokus på kundernes behov og ønsker i forhold til klima- og miljøhensyn, forsyningssikkerhed samt et højt serviceniveau kombineret med ønsket om attraktive priser. Det afspejler sig i strategien, hvor visionen er at skabe fremtidens klimaneutral, robuste og konkurrencedygtige fjernvarme, og ambitionerne er at understøtte verdensmål 7 og 12 omkring bæredygtig energi og ansvarligt forbrug og produktion. Bæredygtighed er derfor central forankret i Fjernvarme Fyns strategi og forretningsmæssige udvikling til gavn for forbrugerne og samfundsudviklingen.

Fjernvarme Fyns strategi og FN's verdensmål

Fjernvarme Fyns strategi gælder for perioden 2023-2026.

Strategien har de tre fokusområder *konkurrencedygtighed, branding* og *klima*. Og ambitionen tager udgangspunkt i:

- Verdensmål 7 "Bæredygtig energi": Fjernvarme Fyn gennemfører projekter og indgår forpligtende aftaler, der tilsammen skal sikre CO₂-neutral fjernvarme til de mange kunder senest i 2030.
- Verdensmål 12 "Ansvarligt forbrug og produktion": Ansvarlighed er pejlemærket i alle virksomhedens aktiviteter.

Key Performance Indicator (KPI)

Fjernvarme Fyn bruger KPI'er som et operationelt værktøj til målsætning og opfølgning. I 2023 har hver afdeling opstillet minimum fire KPI'er, der understøtter virksomhedens strategi inklusiv ovenstående to verdensmål og ambitioner.

De specifikke KPI'er dækker:

- Konkurrencedygtighed
- Branding
- Klima
- Arbejdsmiljø - Psykisk APV
- Ansvarlighed/CSR

CSR-redegørelse

Oplysninger om væsentlige risici

Risikostyring

Fjernvarme Fyn arbejder målrettet med at identificere, analysere, håndtere og, hvis muligt, eliminere risici. Risikoarbejdet har fokus på forretningsmæssige risici, herunder risici indenfor miljø-, arbejdsmiljø, drift, forsyningssikkerhed, samfundsansvar og IT-sikkerhed.

Formålet er blandt andet at sikre en stabil drift, imødegå tab, sikre overholdelse af krav og vilkår samt at reducere eksterne påvirkninger.

Risikostyring er et af flere ledelsesværktøjer, der er med til at sikre, at Fjernvarme Fyn kan levere sikker, billig og miljøvenlig varme og samtidig skabe fremtidens klimaneutral, robuste og konkurrencedygtige fjernvarme.

Risikoprocessen

Fjernvarme Fyns ledelse har det overordnede ansvar for risikoprocessen. Der er udpeget en uformel risikogrube bestående af topledelsen, udvalgte afdelingsledere og andre nøglepersoner.

Processen er en vigtig del af Fjernvarme Fyns ledelsessystem og er i det daglige forankret i afdelingen Udvikling & Ledelses-support.

Alle risikoelementer vurderes i forhold til blandt andet miljø- og arbejdsmiljømæssige risici, økonomisk effekt, forsyningssikkerhed, lovgivning og image. Samtidig vurderes det, om de aktuelle tiltag, som skal sikre, at risikoen er i kontrol eller kan reduceres/elimineres, er tilstrækkelige. Hvis det ikke er tilfældet, iværksættes ekstra præventive tiltag. Risikoelementerne kategoriseres i forhold til det samlede risikobillede.

Risikoelementerne samles på en risikoliste, som bliver gennemgået og opdateret flere gange årligt. I forbindelse med disse opdateringer kan der optages nye risikoelementer. Der gennemføres årligt en intern audit af området.

NIS2 – IT-sikkerhed

Fjernvarme Fyn er underlagt NIS1-kravene om IT-sikkerhed. I oktober 2024 træder ny EU-lovgivning i kraft om NIS2 IT-sikkerhed, som øger omfang og krav til sikkerheden. Derfor har Fjernvarme Fyn nedsat en projektgruppe, som arbejder med efterlevelsen af de skærpede krav i NIS2.

Rapportering

Risikogrupper holder et årligt status- og beslutningsmøde. Resultatet præsenteres i forbindelse med ledelsens årlige evaluering af Fjernvarme Fyns ledelsessystem.

På den aktuelle risikoliste per 1. januar 2024 er der 55 elementer, hvoraf to er vurderet som væsentlige risici:

Beskrivelse af due diligenceprocesser

Miljø, arbejdsmiljø og CSR-certificering efter ISO 14001, ISO 45001 og DS 49001

Fjernvarme Fyn er miljøcertificeret (ISO 14001), arbejdsmiljøcertificeret (ISO 45001) og certificeret i forhold til samfundsmæssigt ansvar (DS 49001). I 2023 har FORCE Certification gennemført en overvågningsaudit med tilfredsstillende resultat. I 2024 skal Fjernvarme Fyn recertificeres, hvilket sker hvert tredje år.

Disse certificeringer er forankret i Fjernvarme Fyns ledelsessystem. Her er de med til at fastholde og forbedre virksomhedens høje niveau inden for miljø, arbejdsmiljø og samfundsansvar.

Fjernvarme Fyns ledelsessystem hjælper med at sikre, at alle relevante data indsamles, analyseres og dokumenteres. Og det understøtter samtidig, at der sættes mål for, og følges op på, løbende forbedringer og forebyggelse af eventuelle u hensigtsmæssige aktiviteter. Det er alt sammen med til at sikre, at gældende lovgivning og andre krav overholdes.

Ledelsessystemet er tilgængeligt for alle medarbejdere via intranettet. Og det giver blandt andet adgang til politikker, procedurer og instruktioner samt til relevant dokumentation om de certificerede områder.

Beskrivelse af væsentlige risici

1. Finansiering/likviditet

Fjernvarme Fyn vil sikre en finansiell stabilitet gennem god likviditet.

2. Miljø

Fjernvarme Fyn skal efterleve en lang række miljøbestemte vilkår samt indhente nye tilladelser ved ændringer og ved nye projekter.

Forebyggende foranstaltninger

Der arbejdes konsekvent med at konsolidere virksomheden og med at effektivisere og skabe synergieffekter.

Fjernvarme Fyn sikrer en opdateret viden om lovgivning.

Formidling sker rettidigt.

Fjernvarme Fyn fremmer samarbejdet med myndigheder.

Registrering af miljø- og arbejdsmiljøhændelser

Alle relevante miljø- og arbejdsmiljøhændelser registreres i en fælles database. Det er med til at sikre hurtig og effektiv håndtering og behandling. Registreringerne gælder både ulykker, uheld, nærved-ulykker, vilkårsoverskridelser, forbedringsforslag, naboklager og andre henvendelser. Databasen giver samtidig et godt overblik over uddelegerede opgaver som igangsatte korrigerende og forebyggende handlinger.



Risikodirektivet

Fjernvarme Fyn har de største producerende anlæg på Havnegade 120, som er klassificeret som risikovirksomhed i henhold til SEVESO III-direktivet. I daglig tale kaldet Risikodirektivet. Klassificeringen skyldes primært lageret af ren ammoniak, som bruges til røgrensning på det kulfyrede anlæg.

Klassificeringen indebærer en række særlige forpligtigelser. Det gælder især dokumentation af et højt forebyggelsesniveau og et udvidet beredskab til at håndtere situationen i tilfælde af ammoniakudslip.

I 2020 blev Fjernvarme Fyns risikodokument godkendt af myndigheder, miljømyndigheder, arbejdstilsyn, beredskab og politi. Godkendelsen gælder som udgangspunkt i 5 år. Der er varslet myndighedstilsyn primo 2024. Som følge af konverteringen af blok 7 fra kul til gas vil klassificeringen som risikovirksomhed frafalde.

Havnesikkerhed

Kajen på Havnegade er underlagt lovgivningsmæssige sikkerhedsbestemmelser i forbindelse med den internationale ISPS-konvention, *International Ship and Port Facility Security*. Der er udarbejdet og godkendt en sårbarhedsvurdering i 2022.

Der bliver årligt gennemført en intern audit for at sikre overensstemmelse med de lovgivningsmæssige sikkerhedsbestemmelser.

Inddragelse af interessenter

I 2023 er der løbende blevet inddraget en række interessenter, som på hver deres måde har bidraget med input til Fjernvarme Fyns arbejde med samfundsmæssigt ansvar. Input er blandt andet kommet i forbindelse med: Fjordens Dag, Odense Blomsterfestival, rundvisning af Danmarks Naturfredningsforening i den vilde have i Nr. Broby samt det interne strategiarbejde i afdelingerne.

Miljø og klima

Miljø og klima

Opstillede politikker

Fjernvarme Fyn har en miljøpolitik. Den beskriver, hvordan virksomheden producerer varme og el baseret på en effektiv udnyttelse af forskellige energikilder og på en miljømæssig og økonomisk ansvarlig måde.

Virksomheden arbejder målrettet på at ud fase fossile brændsler og dermed reducere klimapåvirkningen. Forurening fra produktionen reduceres, og energikilder bliver udnyttet bedst muligt for at reducere spild. Målet for politikken er at minimere den negative påvirkning af miljøet og klimaet.

Fjernvarme Fyns væsentlige miljøforhold

På baggrund af analyse og prioritering har Fjernvarme Fyn særligt fokus på følgende væsentlige miljøforhold:

- Reduktion af CO₂-udledning og klimapåvirkninger
- Forebyggelse af luftforurening og fremme af renere teknologier
- Bæredygtig brug af ressourcer

Handlinger og resultater i regnskabsåret

Fjernvarme Fyn er certificeret efter den internationale miljøstandard ISO 14001. I 2023 var der overvågningsaudit. Auditeringen viste, at ledelsessystemet lever op til kravene. Afvigelser er blevet behandlet og afsluttet.

Miljøforhold ved Fjernvarme Fyns produktion af el og varme

Produktion af kraftvarme kræver mange ressourcer; primært i form af brændsler. Men det kræver også vand til procesformål samt hjælpepestoffer og kemikalier til for eksempel vandbehandling. Samtidig udleder produktionen forskellige stoffer, som belaster miljøet. Forbrændingen af anvendte brændsler skaber kuldioxid (CO₂), svovldioxid (SO₂), kvælstofoxider (NOx), støv og en række sporstoffer. Derudover bliver der anvendt brændt kalk og ammoniak til røggasrensning på det kulfyrede anlæg.

Udledningen bidrager til drivhuseffekt og forsurening.

Til fremstillingen af rent spædevand, som bruges i kedler og i fjernvarmenettet, anvendes syre og lud. På det halmfyrede anlæg bruges der lud til justering af pH-værdi i kondensatet fra røggassen, og der anvendes ammoniakvand til deNO_x-processen for at reducere udledningen af kvælstofoxider fra produktionsanlægget.

Der anvendes en række andre kemikalier i mindre mængder til værksteds- og vedligeholdelsesarbejder.

Det rene overfladevand fra tagflader og befæstede områder, og rent skyllevand fra vandfremstillingen til fjernvarmenettet ud fra rå-vand, ledes til Odense Kanal og Odense Gl. Kanal. Overfladevand og proces-spildevand, som ikke er rent nok til direkte udledning, bliver i stedet ført til opsamlingsbassiner og herefter genbrugt.

Sanitært spildevand og vand, der ikke kan genbruges, ledes til rensning på Ejby Mølle Renseanlæg.

Forbrændingen af affald og udnyttelsen af energiindholdet til varme- og elproduktion medfører en række miljøpåvirkninger. De væsentligste miljøpåvirkninger fra affaldsenergianlægget stammer fra:

- Forbrænding af husholdnings- og erhvervsaffald; primært fra Fyn med supplement af erhvervsaffald fra udlandet. Derudover afbrændes isoleringsskum og kølemiddelholdig procesluft.
- Udledning af røggasser der blandt andet indeholder kuldioxid (CO₂), kvælstofoxider (NO_x), hydrogenfluorid (HF), svovldioxid (SO₂), saltsyre (HCl), kulilte (CO), støv, tungmetaller og dioxiner.
- Der anvendes kalk og natronlud til rensning af spildevand fra røggasrensningen og aktivt kul fra dioxinrensning.
- Processpildevand med indhold af salte og rester af tungmetaller ledes efter rensning i eget spildevandsrensningsanlæg til det offentlige spildevandssystem. Sulfatholdigt spildevand fra røggasrensningen opsamles og genbruges som såkaldt befrugtning vand for flyveaske.

Se udvikling i emissioner til luft, brændselsforbrug, vandforbrug, kemikalieforbrug mv. over de seneste 5 år i rapporten *Miljødata*

2023 på hjemmesiden her:

<https://www.fjernvarmefyn.dk/miljodata2023>

Restprodukter

Restprodukter fra forbrænding af kul og bio-brændsler nyttiggøres på følgende måder:

Den kulfyrede blok:

- Flyveaske fra kulfyring (kulflyveaske) anvendes i cement- og betonindustrien og til opfyldningsprojekter ved vejarbejde.
- Slagger fra kulfyring (kulbundaske) anvendes primært i betonindustrien men også i produktionen af isoleringsmaterialer.
- TASP fra afsvovlingsprocessen på det kulfyrede anlæg nyttiggøres som erstatning for kalk i afsvovlingsprocessen på Nordjyllandsværket.

Den halmfyrede blok:

- Biobundasken fra det halmfyrede anlæg føres tilbage til landbruget som markgødning.
- Bioflyveasken nyttiggøres i fremstillingen af kaliumgødning.

Den flisfyrede blok:

- Biobundasken fra det flisfyrede anlæg føres tilbage til landbruget som markgødning.
- Bioflyveasken nyttiggøres i fremstillingen af kaliumgødning.

Affaldsenergianlægget:

- Slagger genbruges til opfyldningsprojekter, mens flyveaske og slam fra røggasrensningen deponeres i sikre affaldsdeponer i Norge.

Se udvikling i restprodukter over de seneste 5 år i rapporten *Miljødata 2023* på hjemmesiden her:

<https://www.fjernvarmefyn.dk/miljodata2023>

Særligt om CO₂

Fjernvarme Fyns produktion af varme og el med fossile brændsler udledte i 2023 samlet set ca. 420.000 tons fossilt CO₂. Derudover udledes biogent CO₂ fra forbrænding af affald og biomasse.

Se udviklingen i CO₂-udledningerne fra Fjernvarme Fyns produktion af varme og el i rapporten *Miljødata 2023* på hjemmesiden her:

<https://www.fjernvarmefyn.dk/miljodata2023>



Foto af Morten Knudsen, Pegasus Reklame & Marketing

De fleste af Fjernvarme Fyns anlæg har en indfyret effekt på over 20 MW og er dermed omfattet af CO₂-kvoteordningen. Det er et område, som er reguleret af omfattende EU-lovkrav. Affaldsenergianlægget, to biomasseanlæg (halm og flis) og det kulfyrede anlæg samt 14 spids- og reservelastcentraler får tildelt gratis CO₂-kvoter.

Fjernvarme Fyn arbejder altid målrettet for at efterleve god praksis i forhold til miljø og klima. Derfor bliver produktionen fulgt i alle døgnets timer for at sikre optimal drift samt for at indsamle data om de udledte mængder, som hvert år skal indberettes.

Overvågning og kontrol af anlæggenes udledninger af CO₂ er beskrevet i Fjernvarme Fyns overvågningsplaner, som er godkendt af Energistyrelsen. En gang om året foretager en uvildig ekstern verifikator en kritisk gennemgang af alle relevante procedurer, produktionsdata og aktiviteter.

Grundlægger af Odense Klimapartnerskab

Odense Klimapartnerskab blev etableret i 2022 og består indtil videre af 12 virksomheder. De samarbejder om at sikre, at Odense når målet om at blive klimaneutral senest i 2030. Fjernvarme Fyn er blandt de ni grundlæggere og har via partnerskabet underskrevet en aftale om reduktion af CO₂-aftrykket. Heri ligger der en forpligtelse til at arbejde sig frem mod klimapartnerskabsniveau 1. Det indebærer blandt andet et årligt CO₂-regnskab (for scope 1, 2 og 3) og tydelige handlingsplaner for indfrielse af målsætningerne.

Uddannelse til klimaambassadør

For at nå Odense Kommunes målsætning om klimaneutralitet iværksætter Odense Klimapartnerskab en række aktiviteter; herunder et uddannelsesforløb over to dage til klimaambassadør. Fjernvarme Fyn har i 2023 uddannet to medarbejdere, som har lært en række værktøjer til blandt andet adfærdsdesign og nudging. Værktøjerne

kommer i brug, når de nødvendige forandringer skal foretages på klimaområdet.

REBOOT Bæredygtighedsevent

REBOOT er navnet på en ny bæredygtighedsevent, som fandt sted i Odense Congress Center den 29. - 30. november 2023. Her deltog Fjernvarme Fyn med en stand. Formålet er at hjælpe danske virksomheder med at flytte deres aktiviteter i en mere bæredygtig retning gennem inspiration, videndeling og partnerskaber.

Cirkulær Design Camp

I slutningen af november 2023 blev der afholdt Cirkulær Design Camp. Det er tre dage, hvor lokale studerende og virksomheder sammen prøver at se nye muligheder og at løse virksomhedernes konkrete problemer inden for cirkulær økonomi. Fjernvarme Fyn deltog med en case om, hvordan virksomheden kan motivere forbrugerne til at spare på energien. Det skabte flere gode og kreative ideer fra de studerende, som der efterfølgende bliver arbejdet videre med.

Miljø og klima

Biodiversitet

Fjernvarme Fyn er i gang med at omlægge alle egnede udearealer fordelt over hele forsyningsområdet til vild natur. Af disse arealer er cirka 200.000 m² velegnede til projektet. I 2023 er yderligere syv lokationer blevet omlagt med et samlet areal på cirka 21.500 m². Dermed er det samlede areal nu oppe på 144.000 m².

Odense Fjord Samarbejdet

Fjernvarme Fyn er gået sammen med en række andre store fynske virksomheder, institutioner og organisationer i et unikt samarbejde om at forbedre miljøforholdene i Odense Fjord. Samarbejdet tæller deltagere som Danmarks Naturfredningsforening, landboforeningen L&F, Centrovic, Odense Havn, Odense Renovation, VandCenter Syd, SEGES, Syddansk Universitet samt flere kommuner på Fyn.

Samarbejdet har fra start lagt stor vægt på, at alle tiltag skal baseres på et videnskabeligt grundlag. Derfor har den første indsats været at samle den nødvendige viden for at kunne prioritere mellem de forskellige tiltag. Indsamlingen af viden om selve Odense Fjord er afsluttet ved udgangen af 2023, hvorefter prioriteringen af de første indsatser er igangsat.

Odense Fjord Samarbejdet har desuden været en væsentlig deltager i Kystvandrådet for Odense Fjord. Kystvandrådet har ved udgangen af 2023 færdiggjort en rapport med analyser og anbefalinger til alternative veje til målopfyldelse for Odense Fjord.

Elmelund Skov

Tilbage i 2013 plantede Fjernvarme Fyn 31 hektar med popler i det område, som nu er Elmelund Skov. Beplantningen var et samarbejde med Odense Kommune og VandCenter Syd. Og poplerne blev plantet som forkultur forud for blivende træarter.

En forkultur af popler vokser hurtigt, optager megen CO₂ og kvæler samtidig ukrudt og græs. På den måde skaber man de bedste forudsætninger for de blivende træer. Og samtidig skånes miljøet, fordi man slipper for at bruge pesticider. Etableringen af Elmelund skov er samtidig et grundvandsbeskyttelsesprojekt.

I sommeren 2023 blev der indledt en stor udtynding af de mange popler. Målet var at gøre plads og at skabe lys til de blivende træer. Det betyder, at omkring halvdelen af poplerne i Elmelund Skov nu er fældet. Og det sted, hvor den nye jernbane over Vestfyn skal etableres, er alle popler fældet.

Poplerne blev omdannet til 15.000 m³ flis, som nu er brugt som brændsel på Fjernvarme Fyns nye bioblok. Over de næste 10 år vil der ske en løbende udtynding, indtil hele Elmelund Skov er konverteret til blivende træer.

Everenden

I 2022 indgik Fjernvarme Fyn et samarbejde med VandCenter Syd og Odense Kommune om etablering af en klimaskov på i alt 4 hektar ved Everenden.

Overskydende jord fra projektets gravearbejde bruges til at skabe et bakkelandskab nær vådområdet, hvor Fjernvarme Fyn og Odense Kommune vil tilplante de 4 hektar med forskellige hurtigvoksende træarter. På den måde vises det for interessenter, hvor hurtigt træerne vokser frem til skov.

Der mangler stadig en del jordflytning. Og området er derfor først klar til plantning i slutningen af 2024.

Opkøb af landbrugsjord til dyrkning af biomasse

Fjernvarme Fyn har undersøgt muligheden for opkøb af landbrugsareal til dyrkning af egenproduceret biomasse. Energistyrelsen har givet afslag med henvisning til varmeforsyningsloven.

Skovrejsning som klimatiltag er derved ikke muligt i samme skala som tidligere påtænkt.

Havørred-smolt

Fjernvarme Fyn har i 2023 købt 10.000 havørred-smolt, som er blevet sat ud i de fynske vandløb.

Eldrevne køretøjer

I 2023 har Fjernvarme Fyn anskaffet to nye el-biler, og otte er bestilt. Virksomheden prioriterer generelt eldrevne køretøjer, når de eksisterende skal udskiftes. Det gælder varebiler, trucks, puljebiler og cykler. Og der er opsat ladestanderer forskellige steder på Havnegade, som både medarbejdere og eksterne kan benytte.

Fjernvarme Fyns forventninger til fremtidige handlinger

Fjernvarme Fyn arbejder målrettet på at reducere udledningen af CO₂ og på den grønne omstilling. Mange nye kunder bliver tilsluttet, hvilket er med til at skabe stor-driftsfordele samt grobund for mulige nye løsninger. Kuludfasning og CO₂-fangst er de primære handlinger for at nå målet om CO₂-neutralitet i 2030.

Odense Klimaneutral 2030

Danmark har som fælles mål at være et klimaneutralt samfund i 2050. I Odense har et enigt byråd besluttet, at Odense skal være klimaneutral senest i 2030. Fjernvarme Fyn er den væsentligste bidragsyder til Odenses målsætning, hvorfor det er nødvendigt at tage nye teknologiske løsninger i brug, som kan skabe negativ udledning og dermed kompensere for CO₂-udledningen på andre områder.



Foto: Everenden, hvor der skal plantes klimaskov på i alt 4 hektar.

CO₂-fangst

CO₂-fangst er et afgørende element i Fjernvarme Fyns ambition om at kunne levere klimaneutral fjernvarme senest i 2030. Derfor er der i 2023 gennemført analyser (*feasibility studies*) af de økonomiske og miljømæssige konsekvenser ved opsamling af CO₂ fra Fjernvarme Fyns affaldsenergianlæg.

På baggrund af analyserne har Fjernvarme Fyn besluttet at fortsætte projektet. Det gælder planlægning, igangsætning af udbudsprocessen for anlægget, forhandling med operatører af transport og lagring af CO₂, vurdering af finansieringsmuligheder, forberedelse af ansøgning om tilskud fra CCS-støttepuljen med videre.

Kuludfasning og klimakompenserende tiltag

Fjernvarme Fyn indgik oprindeligt en aftale med Odense Kommune om at stoppe med at bruge kul ved udgangen af 2025. Senere blev datoen fremrykket til ultimo 2022. Krigen i Ukraine og den afledte uro på energimarkedet ændrede imidlertid atter planen. Den lyder nu på en fuld ombygning af den kulfyrede Blok 7 til gas.

Beslutningen om at ombygge anlægget fra kul til gas er truffet af Fjernvarme Fyns bestyrelse på baggrund af grundige analyser.

Det er aftalt med Odense Kommune, at Fjernvarme Fyn skal gennemføre klimakompenserende tiltag på grund af det udskudte kulstop til 2024. Derfor har Fjernvarme Fyn og Odense Kommune besluttet at bruge de afsatte midler til at forbedre grundlaget for ansøgningen om de nødvendige nationale støttemidler til CO₂-fangst. Det vil samtidig øge chancen for at kunne fremrykke projektet og dermed for at kunne opnå en yderligere klimagevinst.

Sociale forhold

Sociale forhold og medarbejderforhold

Opstillede politikker

Medarbejderforhold

Fjernvarme Fyns arbejdsmiljøpolitik beskriver, hvordan virksomheden vil skabe en sikker og udviklende arbejdsplads med fokus på medarbejdernes fysiske og psykiske sundhed og trivsel.

Målet er at undgå alle former for arbejdsrelaterede ulykker og lidelser samt at skabe et udviklende arbejdsmiljø. Derfor prioriteres arbejdsglæde, motivation, engagement, indflydelse samt faglig og personlig udvikling højt, så Fjernvarme Fyn forbliver og videreudvikler sig som en attraktiv arbejdsplads med et godt arbejdsmiljø.

Arbejdsvilkår og sociale forhold

Fjernvarme Fyn har en række selvstændige politikker, som er med til at skabe rammerne for arbejdet med trivsel, sundhed og arbejdsglæde. Formålet er at fastholde og at udvikle Fjernvarme Fyn som en attraktiv arbejdsplads for både nuværende og for kommende medarbejdere. Og rækken af politikker understøtter dermed også virksomhedens strategi, hvor indsatsen for en attraktiv arbejdsplads er udpeget som et særligt fokusområde.

Fjernvarme Fyn lægger vægt på at være en åben og imødekommende arbejdsplads og på at fremme udviklingen af faglige og sociale relationer medarbejderne imellem. Det sker blandt andet ved at inddrage medarbejderne, give mulighed for indflydelse og fremme selvledelse. På den måde arbejder virksomheden ud fra sine fire værdier om ansvarlighed, loyalitet, professionalisme og engagement.

Politikkerne revideres med faste mellemrum af virksomhedens samarbejdsudvalg for at sikre fortsat værdi og relevans. Og her er det ved årets udgang besluttet, at flere af politikkerne fremadrettet skal erstattes med en samlet *livsfasepolitik*, som tager hensyn til medarbejderens uanset, hvor i livet man befinder sig.

Handlinger og resultater i regnskabsåret

En attraktiv arbejdsplads

For at gøre ordene om en attraktiv arbejdsplads til handling er der i 2023 indført såkaldte *onboarding*-samtaler med alle nye medarbejdere. De skaber indblik i, hvad der var afgørende i valget af Fjernvarme Fyn som ny arbejdsplads. På samme måde inviteres også nuværende medarbejdere til at fortælle, hvad der gør Fjernvarme Fyn til en attraktiv arbejdsplads for dem.

Fysisk aktivitet

Fysisk aktivitet er en vigtig forudsætning for sundhed og velvære. Derfor tilbyder Fjernvarme Fyn medarbejderne forskellige muligheder for fysisk træning og yoga med en professionel instruktør i forlængelse af arbejdsdagen. Og det er besluttet at oprette et internt sundhedsudvalg.

Psykisk APV

I 2022 blev der gennemført en psykisk APV. Den gav et flot resultat og vidnede generelt om en stor jobtilfredshed. Efterfølgende blev det besluttet at arbejde videre med de tre overordnede temaer: U hensigtsmæssige arbejdsgange, konflikthåndtering og mobning.

2023 har derfor budt på en stor indsats med blandt andet arbejdsgrupper, et fællesarrangement for alle medarbejdere samt en række workshops for ledere.

Indsatsen fortsætter i 2024.

Arbejdstempo

Et for højt arbejdstempo over længere tid giver øget risiko for både stress, sygefravær, udbrændte medarbejdere og opsigelser. Og der har været tilfælde, hvor medarbejdere fortæller om, hvordan et for højt arbejdstempo er blevet normaltilstanden i hverdagen.

Emnet er drøftet i chefgruppen. Og med udgangspunkt i et inspirationskatalog fra HR bliver der nu afprøvet forskellige praktiske tiltag og gennemført drøftelser bredt i virksomheden.

Indsatsen bliver skærpet i 2024 med opbakning fra både ledelse og samarbejdsudvalg.

Professionel coaching

Blandt de nye initiativer er også tilbuddet om coaching for alle interesserede medarbejdere. Her er der mulighed for at få en uformel dialog om stort og småt med en professionel coach. Initiativet skal understøtte trivsel og udvikling og er startet som forsøgsordning i 2024.

Fravær

Det gennemsnitlige sygefravær for hele virksomheden har i 2023 været på 2,48 % for korttidssygemeldinger og 2,46 % for langtidssygemeldinger. Det samlede sygefravær er på 4,94 %.

Der er hermed sket et lille fald i korttidsfraværet på 0,50 % i forhold til 2022. Langtidsfraværet er derimod steget med 1,17 %. Det samlede sygefravær har en stigning på 0,66 % i forhold til 2022.

Elever, lærlinge og studentermedarbejdere

Fjernvarme Fyn tager sit sociale ansvar alvorligt. Det ses blandt andet i mængden af studerende, som enten er i virksomhedsforløb, eller som skriver speciale med udgangspunkt i aktuelle cases.

Fjernvarme Fyn har i 2023 haft 9 elever/lærlinge, 1 IGU-elev, 7 elever i praktik fra erhvervsskolerne, 4 elever i praktik fra folkeskolerne, 4 maskinmesterstuderende i værkstedspraktik, 2 ingeniørstuderende (bacheloropgave), 2 studerende fra SDU (bacheloropgave) samt 2 maskinmesterstuderende (bacheloropgave). Derudover har der være 5 personer i praktik fra Jobcentret.

I 2023 skabte det glæde og stolthed hos Fjernvarme Fyn, da en af eleverne på eget initiativ valgte at nominere virksomheden til titlen som *Årets Læreplads 2023*.

Arbejdsmiljøorganisationen

Arbejdsmiljøpolitikken fastlægges og justeres af Fjernvarme Fyns Arbejdsmiljøorganisation. Den består af medarbejdervalgte repræsentanter fra otte områder samt udpegede ledere. Formand er Fjernvarme Fyns administrerende direktør. Det er samtidig Arbejdsmiljøorganisationen, der driver det strategiske arbejde med arbejdsmiljø og sikrer, at de enkelte afdelinger arbejder med de fastsatte mål.



Foto: Fjernvarme Fyn blev nomineret til årets læreplads.

I 2023 har der været en omfattende projektaktivitet i forbindelse med den grønne omstilling. Her er det et mål at gennemføre disse projekter med et højt sikkerhedsniveau.

Fjernvarme Fyn blev i 2023 auditeret efter den internationale arbejdsmiljøstandard ISO 45001. Auditeringen viste, at ledelsesystemet efter enkelte mindre justeringer lever op til kravene.

Sikkerhed

Fjernvarme Fyns arbejde med grøn omstilling betyder, at der i disse år sker en markant vækst i både mængde og omfang af store anlægsprojekter på Havnegade. Og arbejdet involverer i mange tilfælde en stor blanding af både interne og eksterne medarbejdere, leverandører og samarbejdspartnere. Det skaber selvsagt en kompleks arbejdsplads med mange potentielle risici. Og derfor har sikkerhed høj prioritet i hverdagen. Hvis en given arbejdsituation ikke er sikker, bliver arbejdet stoppet omgående.

Alle relevante miljø- og arbejdsmiljøhændelser registreres i en fælles database. Den er med til at sikre hurtig og effektiv håndtering og behandling, hvad enten det handler om ulykker, uheld eller nærvæd-ulykker.

I 2023 har der været ekstra fokus på sikkerhed i forbindelse med den stærkt øgede trafik fra tunge køretøjer på Havnegade. Her ankommer der hver dag mellem 60-100 lastbiler alene med flis. Og derfor er der indført forskellige tiltag med blandt andet afspærring af forskellige områder, som nu kun må krydses i forbindelse med aktuelle arbejdsopgaver. Og reglerne for korrekt brug af sikkerhedsudstyr og værnemidler er blevet skærpet både internt og eksternt.

Samtidig er der gennemført en større undersøgelse blandt eksterne samarbejdspartnere for at afdække, om de er ordentligt instruerede i de sikkerhedsmæssige retningslinjer om brug af adgangskort, mødesteder i tilfælde af akutte situationer, kontaktpersoner og placering af hjertestartere. Resultatet var tilfredsstillende og viste samtidig de områder, hvor indsatsen skal forbedres yderligere.

Sikkerhed gælder naturligvis både de fysiske og de psykiske aspekter. Derfor bliver der gennemført kurser i psykisk førstehjælp for medlemmerne af Fjernvarme Fyns arbejdsmiljøorganisation, AMO.

Ulykkesfrekvensen hos Fjernvarme Fyn, det såkaldte LTIF, var 8,2 i 2023. Til sammenligning var det 8,4 i 2022. Selvom tallet altså er

faldet en smule i forhold til året før, er det naturligvis utilfredsstillende, at der ikke er sket mere markante fald gennem de senere år.

Fjernvarme Fyns forventninger til fremtidige handlinger

Fjernvarme Fyn vil også i 2024 fokusere og arbejde på ovenstående emner herunder fysisk aktivitet, arbejdstempo, coaching og socialt ansvar i forhold til rekruttering af elever, lærlinge og studentermedarbejdere.

Derudover vil Fjernvarme Fyn i 2024 fortsat arbejde på og have mål inden for følgende væsentlige arbejdsmiljøforhold:

- Ulykkesrisici
- Psykiske belastninger, særligt beredskab ved traumatiserende hændelser
- Ergonomi
- Kemi

Menneskerettigheder

Menneskerettigheder Opstillede politikker

Menneskerettigheder er afspejlet i Fjernvarme Fyns politik for samfundsansvar. Forskellige procedurer har sikret integration i hele virksomheden.

Fjernvarme Fyn er således forpligtet til at sikre, at FN's *Retningslinjer for Menneskerettigheder* og *Erhverv* bliver overholdt. Der er derfor lavet en indvirkningsanalyse på menneskerettigheder ud fra en metode udarbejdet af Institut for Menneskerettigheder. På den måde bliver de områder inden for menneskerettigheder, som er særligt relevante for en regional og dansk forankret forsyningsvirksomhed som Fjernvarme Fyn, udtaget.

Indvirkningsanalysen gælder følgende punkter: Tvangsarbejde, børnearbejde og unge arbejdere, diskrimination, foreningsfrihed, sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen, ansættelses- og arbejdsvilkår, sikkerhed, bestyrelse af jord og grunde, sundhed og sikkerhed i det omgivende miljø, korruption og bestikkelse, virksomhedens produkter og marketing samt styring af leverandører.

Fjernvarme Fyn er gennem sin værdikæde forbundet til mulige væsentlige negative indvirkninger på retten til et sundt og sikkert arbejdsmiljø. Forretningsforbindelser og andre, som er direkte forbundet med virksomhedens drift, produkter eller services, er ligeledes forpligtede til at vurdere, om de overholder menneskerettighederne og handler i overensstemmelse med dem.

Handlinger og resultater i regnskabsåret og forventninger til fremtidige handlinger

Code of Conduct

Fjernvarme Fyn har udarbejdet en *Code of Conduct*, som leverandørerne forpligter sig til at overholde ved indgåelse af aftaler.

Whistleblowerordning

Fjernvarme Fyn har en whistleblowerordning, som lever op til gældende EU-direktiv. Eventuelle anmeldelser er anonyme og vil blive behandlet af en intern undersøgelseskomité.

Leverandøraudits

I løbet af 2023 har indkøbsafdelingen gennemført tre leverandøraudits. Her er der lagt vægt på opfyldelsen af kontrakten/kontrakterne; herunder udførelse af arbejdet, samarbejdet, faktureringen, udbudsprocessen med mere. Derudover er der behandlet emner såsom miljø- og klimapåvirkninger samt, hvordan leverandøren sikrer et godt arbejdsmiljø hos sig selv og på Fjernvarme Fyns lokationer.





Fjernvarme Fyn tager samfundsansvar

Ansvarlighed er pejlemærket i
alle virksomhedens aktiviteter

Antikorrruption, bestikkelse og forretningsetik

Hos Fjernvarme Fyn træffes forretningsmæssige beslutninger på baggrund af høje etiske standarder og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Korrupsion modarbejdes i alle dens former; herunder bestikkelse, konkurrenceforhold, skatte- og momsunddragelse med videre. Og virksomheden er forpligtet til altid at interagere med potentielle kunder og samarbejdspartnere på en etisk og ansvarlig måde.

Opstillede politikker

Fjernvarme Fyn har formuleret en politik for modtagelse af gaver. Den skal forebygge situationer, hvor der kan rejses tvivl om medarbejderens habilitet.

Handlinger og resultater i regnskabsåret og forventninger til fremtidige handlinger

Arbejdsklausuler og sociale klausuler

Det var en ærgerlig sag, da det stod klart, at der var leverandører ved etableringen af biomasseanlægget, som ikke havde orden i lønforholdene. Og da Fjernvarme Fyn samtidig ikke havde implementeret Odense Kommunes arbejdsklausuler korrekt, var virksomhedens sanktionsmuligheder begrænsede. Det går naturligvis stik imod vores ansvar for at sikre ordentlige rettigheder og vilkår for alle, som arbejder for Fjernvarme Fyn.

Helt konkret viste det sig, at der var medarbejdere hos ni entreprenører og leverandører på byggeriet af kedlen til det nye biomasseanlæg, som ikke havde fået den løn, de burde have haft. Derfor gennemførte Fjernvarme Fyn en omfattende kontrol af lønsedler og anden dokumentation i samarbejde med Odense Kommunes kontrolenhed. Og den viste, at 144 medarbejdere havde krav på efterbetaling af udestående løn. Den er nu gennemført i 131 tilfælde. Fjernvarme Fyn arbejder naturligvis målrettet på at sikre, at de sidste 13 personer også får udbetalt det, de har krav på.

Samtidig er alle kontrakter blevet gennemgået for at indarbejde de korrekte arbejdsklausuler. De indeholder blandt andet mulighed for at pålægge entreprenører bod, hvis de ikke efterlever kravet om ordentlige løn- og arbejdsvilkår. Og der er indført en række procedurer og kontrolforanstaltninger, som skal gøre det lettere at håndtere lignende sager fremover.







Fjernvarme Fyn

Havnegade 120
5000 Odense C

Telefon: 65 47 30 00

E-mail: kontakt@fjernvarmefyn.dk

www.fjernvarmefyn.dk



FJERNVARME FYN