



Politik om dataetik

Læs om Fjernvarme Fyns principper for
håndtering af datasikkerhed

Senest opdateret april 2024



FJERNVARME FYN

Formål

Denne politik sætter rammerne for Fjernvarme Fyns arbejde med dataetik. Formålet er at sikre, at dataetiske overvejelser udgør en grundsten i både eksisterende og i kommende data-relaterede handlinger og processer.

Politikken favner derfor bredere, og bygger videre på, de retningslinjer for behandling af persondata, som allerede er en integreret del af Fjernvarme Fyns daglige virke. Og den udgør et supplement til virksomhedens fortsatte arbejde med IT- og persondatasikkerhed.

På den baggrund ønsker Fjernvarme Fyn fortsat at være respekteret af både kunder og øvrige interessenter som en kompetent og ordentlig virksomhed, der overholder gældende lovgivning og samtidig følger de principper, som sikrer en etisk korrekt behandling af data.

Hvad er dataetik

Dataetisk Råd definerer dataetik således:

” Dataetik forstås overordnet som den etiske dimension af forholdet mellem på den ene side teknologi og på den anden side borgernes grundlæggende rettigheder, retssikkerhed og grundlæggende samfundsmæssige værdier, som den teknologiske udvikling giver anledning til at overveje. Begrebet omfatter etiske problemstillinger ved anvendelsen af data.

”

(Dataetisk Råds kommissorium, <https://dataetiskraad.dk>)

Dataetiske principper

Dataetiske overvejelser skal være en integreret del i alle processer hos Fjernvarme Fyn, hvori der behandles data. Og når der sættes nye aktiviteter i gang, for eksempel ved køb af nye IT-systemer*, skal disse overvejelser integreres allerede fra start.

I den forbindelse følger Fjernvarme Fyn den model til vurdering af dataetik, som Dataetisk Råd har foreslået **.

1. Identifier - Hvordan du håndterer data i dit projekt og hvad dit overordnede formål er

2. Analysér - Hvilke hensyn der taler for og imod din databehandling

3. Afvej modstående hensyn

4. Beslut hvilke hensyn der vejer tungest

5. Evaluer de dataetiske konsekvenser løbende

Arbejdet med dataetik understøttes samtidig af Fjernvarme Fyns fire værdier: *Ansvarlighed, Loyalitet, Professionalisme og Engagement*. Disse fire værdier er en integreret del af arbejdsdagen for alle medarbejdere.

Hvis der indgår persondata i databehandlingen, suppleres der endvidere med Fjernvarme Fyns formulerede retningslinjer om behandling af persondata. I disse situationer skal hensynet til privatliv som udgangspunkt vægtes højest.

Og når nye teknologier tages i brug, skal det sikres, at det ikke resulterer i sær- eller forskelsbehandling af nogen art mod enkelte interessenter.

*: Dataetik er indarbejdet i Fjernvarme Fyns procedure for anskaffelse af IT-udstyr, som evalueres løbende i forbindelse med intern audit.

** Kilde: <https://dataetiskraad.dk/dataetik-i-praksis>

Ansvar og opfølgning

Dataetik er forankret organisatorisk i Fjernvarme Fyns IT-sikkerhedsudvalg. Og det indgår som en naturlig del af virksomhedens årlige interne audit.

Fjernvarme Fyns ledelse vurderer årligt, om politikken skal opdateres.

Hvis der opstår mistanke om brud på de dataetiske retningslinjer, kan medarbejdere kontakte Helpdesk, som håndterer sagen.

Eksterne kan altid kontakte Fjernvarme Fyns kundeservice via telefonnummeret nederst på denne side.



65 47 30 00



kontakt@fjernvarmefyn.dk



www.fjernvarmefyn.dk



FJERNVARME FYN