



Fjernvarme Fyns kvalitetspolitik

Senest opdateret: Marts 2022



FJERNVARME FYN

Fjernvarme Fyns Kvalitetspolitik

Kundernes behov og ønsker er altid i centrum. Det gælder både i forhold til forsyningsikkerhed, klima- og miljøhensyn, et højt serviceniveau samt ønsket om attraktive priser.

Fjernvarme Fyn vil:

- Sikre et højt niveau af forsyningsikkerhed gennem effektiv og omkostningsbevidst drift
- Yde kunderne god og professionel service
- Prioritere et værdiskabende samarbejde med vore leverandører
- Udvikle virksomheden ved igangsætning af nye projekter
- Øge konkurrencedygtigheden gennem blandt andet automatisering og intelligent brug af data
- Overholde relevante love og myndighedskrav samt andre bindende forpligtelser
- Fastlægge og følge op på årlige kvalitetsmål for udvalgte processer
- Sikre målrettet udvikling af medarbejderes kompetencer gennem uddannelse og træning
- Igangsætte forbedringer løbende, når uhensigtsmæssige arbejdsgange registreres
- Forbedre Fjernvarme Fyns Ledelsessystem løbende for at effektivisere processerne.

Fjernvarme Fyns mission

Fjernvarme Fyn leverer sikker, billig og miljøvenlig fjernvarme

Fjernvarme Fyns vision

Fjernvarme Fyn vil være den foretrukne leverandør af fremtidens varmeløsninger.

Kvalitetspolitikken er tilgængelig internt i Fjernvarme Fyns Ledelsessystem på Intranettet og eksternt på FjernvarmeFyn.dk